



RAPPORT ANNUEL DE
2012-2013

EXCELLEZ. INNOVEZ. PROGRESSEZ.

Manitoba
Lotteries

Transition. Croissance.



Au cours de cette année marquée par d'importants changements au sein de notre corporation, la Manitoba Lotteries s'est surpassée en offrant de nouveaux produits emballants.

À propos de la Manitoba Lotteries

Qui nous sommes

Ayant des bureaux à Winnipeg, à Morris et à Brandon, nous sommes une société d'État de la Province du Manitoba, responsable de la conduite et de la gestion du jeu dans la province, à l'exception des jeux à caractère non lucratif exploités en vertu d'un permis. Nous relevons du ministre chargé de l'application de la *Loi sur la Corporation manitobaine des loteries* par l'entremise de notre conseil d'administration.

Ce que nous faisons

La Manitoba Lotteries exploite, au Manitoba, les Club Regent Casino et McPhillips Station Casino à Winnipeg, ainsi que les loteries vidéo et le site PlayNow.com. Nous sommes le fournisseur exclusif des billets à tirettes et des cartes de bingo dans la province, et nous distribuons et vendons des billets pour les loteries exploitées par la Société de la loterie Western Canada et la Société de la loterie interprovinciale. Pour ce faire, nous avons établi des partenariats fructueux avec l'industrie de la vente de billets de loterie, l'industrie de l'accueil, des organismes d'anciens combattants et des collectivités des Premières nations dans l'ensemble du Manitoba.



Wynonna Judd s'est produite au McPhillips Station Casino.

2012-2013

L'honorable Steve Ashton

MINISTRE RESPONSABLE DE LA
MANITOBA LOTTERIES

Bureau 203, Palais législatif
450, Broadway
Winnipeg (Manitoba) R3C 0V8

Le 21 septembre 2013

Monsieur le Ministre,

J'ai le privilège de vous présenter le rapport annuel de la Manitoba Lotteries Corporation pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2013.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

(signature originale)

Tannis Mindell

PRÉSIDENTE, CONSEIL D'ADMINISTRATION

- | | |
|--|---|
| 1 À propos de la Manitoba Lotteries | 11 Excellence opérationnelle |
| 3 Où va l'argent | 12 Responsabilité envers les collectivités |
| 4 Message de la présidente du conseil d'administration | 16 Développement de nouvelles affaires |
| 5 Message du président-directeur général | 17 Individus et services |
| 6 Planification stratégique et indicateurs de performance clés | 18 Équipe de la direction générale et conseil d'administration |
| 8 Cadre global | 20 Commentaires et analyse de la direction |
| 9 Fusion de la Manitoba Lotteries avec la Société des alcools du Manitoba | 30 Points saillants |
| 10 Produits de qualité | 32 Rapport de la direction |
| | 33 Rapport des auditeurs indépendants |

Où va l'argent

POUR L'ANNÉE TERMINÉE LE 31 MARS 2013 (EN MILLIONS DE DOLLARS)



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après cette première année entière au poste de présidente, il me fait plaisir de dresser le bilan de cette période à la fois significative et des plus stimulantes pour cette société d'État. En avril 2012, la Province du Manitoba annonçait la fusion de la Manitoba Lotteries avec la Société des alcools du Manitoba, qui allaient devenir la Manitoba Liquor & Lotteries. Peu de temps après, les membres d'un nouveau conseil d'administration ont été nommés afin de superviser à la fois les organisations et leur intégration.



Au cours de l'année qui vient de s'écouler, nous avons procédé à la fusion des activités quotidiennes des deux organisations, en tenant compte des recommandations formulées dans le rapport d'un tiers. La mise sur

pied d'une nouvelle structure organisationnelle nous a permis d'entamer le processus de consolidation des services. Une équipe d'intégration a été créée afin de guider et d'orienter cette tâche complexe. La fusion permettra de réaliser des économies annuelles grâce à la fusion des deux conseils d'administration, aux réductions entraînées par l'intégration de la haute direction et à l'efficacité des opérations.

À l'automne 2012, on a établi l'orientation stratégique de la Manitoba Liquor & Lotteries. Au cours de l'année à venir, cette nouvelle société déterminera les objectifs opérationnels et les indicateurs de rendement qui appuient le mieux cette stratégie.

Nous sommes en voie de préparation d'un projet de loi pour cette nouvelle organisation. Nous prévoyons l'entrée en vigueur de cette nouvelle loi vers la fin de l'année 2013. Elle permettra de créer une seule société d'État responsable de la vente de produits de loterie et de jeux, ainsi que de boissons alcoolisées.

Ces modifications législatives combineront aussi le volet réglementaire de la Société des alcools du Manitoba (MLCC) avec la Commission de régie du jeu du Manitoba (MGCC). Cela contribuera à créer la Régie des alcools et des jeux du Manitoba, un organisme de réglementation des jeux et des boissons alcoolisées.

La Manitoba Lotteries stimule considérablement l'économie de nos collectivités en versant des revenus à la Province du Manitoba ainsi que par la création d'emplois, de retombées économiques, de partenariats communautaires, de programmes de bénévolat des employés, de programmes à l'appui du jeu responsable et le financement du traitement et de la recherche sur le jeu problématique. Au cours de la prochaine année, nous allons améliorer ces avantages aux collectivités à mesure que se poursuit la fusion des deux organisations.

Et, enfin, au nom du conseil d'administration, j'aimerais remercier sincèrement le président-directeur général Winston Hodgins, les employés de la Manitoba Lotteries et les employés de la MLCC de leur dévouement et des efforts qu'ils ont déployés tout au long de l'année qui vient de s'écouler. Je suis emballée à propos de l'avenir de la Manitoba Liquor & Lotteries qui s'annonce des plus prometteurs.

(signature originale)

Tannis Mindell

PRÉSIDENTE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION 2012-2013

MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Il me fait plaisir de vous livrer le compte rendu d'une année marquée par d'importantes transitions pour la Manitoba Lotteries, pendant que nous ouvrons la voie à la fusion de la société avec la MLCC. C'est une période riche en occasions de toutes sortes, alors que les employés et les divers intervenants doivent s'adapter à la toute nouvelle Manitoba Liquor & Lotteries. Nous avons déjà accompli des progrès considérables à l'égard de la fusion, grâce au personnel dévoué de ces deux sociétés d'État.



La toute nouvelle Manitoba Liquor & Lotteries combinera les forces de plus de 3 000 employés. À ce propos, j'aimerais remercier nos employés de tous les secteurs pour leurs contributions, tout spécialement nos ambassadeurs du changement qui ont contribué

à faire le pont entre les différences culturelles de ces deux organisations. La clé d'une fusion réussie tient encore à la participation et l'engagement sans retenue de tout le personnel.

En 2012-2013, nous avons créé une nouvelle identité de marque pour la Manitoba Liquor & Lotteries en introduisant un nouveau logo par l'entremise de notre appui à la communauté et de nos programmes de responsabilité sociale. À l'intérieur de l'entreprise, nous avons mis sur pied une nouvelle structure organisationnelle avec des équipes d'intégration et d'ambassadeurs qui nous ont aidés à façonner, à orienter et à transmettre les modifications apportées à la société à tous les intervenants internes. Nous avons aussi créé un poste de vice président pour assurer la gestion de ce travail.

À la fin du mois de novembre dernier, nous avons élaboré une nouvelle orientation générale triennale qui se reflétera dans le rapport annuel de 2013-2014. Au printemps 2013, nous avons terminé une relocalisation majeure du personnel qui combinait des services similaires des deux organisations dans chacun des bureaux des sièges sociaux.

Nous avons aussi maintenu l'accent sur le rendement de l'entreprise et sur la conscience communautaire au cours de l'année qui vient de se terminer. Le nouveau site de jeux PlayNow.com a été présenté aux Manitobains. Il s'agit du tout premier site en ligne régi par la province où l'on peut s'adonner, entre autres, au poker, au poker vidéo, aux jeux sur machines à sous et aux paris sportifs. Nous sommes heureux d'offrir désormais aux clients un site de jeux en ligne sécuritaire et digne de confiance doté de mesures exhaustives de sécurité et de jeux responsable afin de protéger les renseignements personnels, les paris et les dépôts.

Notre réseau provincial d'appareils de loterie vidéo (ALV) a fait l'objet d'une mise à jour entière et représente une autre importante étape. De multiples fournisseurs ont été sélectionnés pour fournir les ALV, le réseau de soutien et le système central afin de moderniser ce volet de notre entreprise.

Nous avons aussi accru notre importante présence dans la communauté en accueillant l'athlète olympienne Janine Hanson comme notre nouvelle ambassadrice auprès des collectivités. Médaillée d'argent aux Jeux olympiques d'été de 2012, Janine partagera les récits de son parcours inspirant vers le podium olympique avec des groupes, des jeunes et des équipes de sport de la communauté.

Notre programme Flight Deck, qui offre aux jeunes athlètes et à leurs entraîneurs une chance d'assister aux parties des Jets de Winnipeg à domicile, s'est élargi cette année afin d'inclure les Blue Bombers de Winnipeg. Ce programme des plus stimulants encourage la participation des jeunes au sport et reconnaît les efforts de bénévolat de leurs entraîneurs.

J'aimerais aussi souligner qu'en 2012-2013, la Manitoba Lotteries a attribué la somme de 297,5 millions de dollars à la Province afin d'appuyer des programmes du gouvernement tels que les soins de santé, l'éducation, les services communautaires et sociaux et le développement économique.

À cet égard, je tiens à remercier les nombreuses équipes et les nombreux groupes de travail des divers services qui ont travaillé avec ardeur sur ces projets ainsi que sur les autres projets que nous avons réalisés. À plus vaste échelle, je tiens à remercier les employés de la Manitoba Lotteries et de la MLCC de leur contribution et de l'engagement constant qu'ils ont manifesté pendant la fusion.

(signature originale)

Winston Hodgins

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Planification stratégique et indicateurs de performance clés*

But	Objectif	Indicateur de performance	2009-2010	2010-2011	2011-2012	Objectif 2012-2013	Résultats 2012-2013	Résultats et tendance	Calcul et source des données
UN CLIENT SATISFAIT	Augmenter le taux global de satisfaction de la clientèle	1. Satisfaction de la clientèle des casinos	87 %	86 %	85 %	85 %	86 %	Ce taux de satisfaction de 86 % dépasse notre objectif. La Manitoba Lotteries poursuivra ses efforts en vue de maintenir et d'améliorer le niveau de satisfaction de sa clientèle.	L'étude sur la satisfaction de la clientèle des casinos est réalisée tous les trois mois à chaque casino. On demande aux participants d'évaluer les produits et services sur une échelle de sept points.
	Accroître les recettes	2. Recettes (millions)	558,6 \$	562,4 \$	569,0 \$	622,1 \$	540,4 \$	Cette cible n'a pas été atteinte principalement en raison du délai du remplacement du réseau d'ALV et de la baisse des revenus des ALV et des casinos, ces tendances étant similaires à celles notées sur les autres territoires de jeux canadiens.	Cet indicateur mesure les recettes totales telles qu'elles sont publiées dans les budgets et les états financiers consolidés.
ÊTRE RECONNUE COMME UN MEMBRE ESTIMÉ DE LA COLLECTIVITÉ	Sensibiliser davantage le public à propos de la responsabilité sociale d'entreprise de la Manitoba Lotteries	3. Sensibilisation du public aux événements, aux programmes et aux activités de bienfaisance parrainés par la Manitoba Lotteries**	15 %	22 %	22 %	–	21 %	Ce taux est demeuré constant ces trois dernières années. La Manitoba Lotteries continue à appuyer des centaines d'organisations à chaque année grâce à des activités de collecte de fonds ainsi qu'aux heures de bénévolat de ses employés.	L'étude sur la renommée de la corporation est réalisée chaque trimestre et indique la sensibilisation du public et le rappel des événements, des programmes et des activités de bienfaisance parrainés par la Manitoba Lotteries.
	Améliorer la réputation de la Manitoba Lotteries en tant que membre responsable de la collectivité	4. Pourcentage du public ayant une impression favorable de la Manitoba Lotteries***	48 %	52 %	54 %	56 %	52 %	Le pourcentage du public ayant une impression favorable de la Manitoba Lotteries accuse une légère baisse par rapport à l'exercice 2011-2012, mais, dans l'ensemble, il demeure dans un intervalle constant.	L'étude sur la renommée de la corporation, réalisée tous les trois mois, mesure le pourcentage de participants qui ont une opinion favorable de la Manitoba Lotteries en utilisant une échelle de cinq points.
ÊTRE EFFICIENT ET EFFICACE	Surveiller les frais d'exploitation	5. Frais d'exploitation exprimés en pourcentage des recettes	23,4 %	24,2 %	21,8 %	22,5 % - 24 %	25,4 %	Cette cible n'a pas été atteinte en raison d'une baisse des revenus des ALV et des casinos similaire à celle qu'affichent les autres territoires de jeux canadiens. On note de légères augmentations des dépenses associées au programme et aux promotions du remplacement du réseau des ALV.	Frais d'exploitation (y compris les salaires et les avantages sociaux) Recettes
		6. Attribution à la Province du Manitoba (en millions)****	306,7 \$	332,1 \$	342,9 \$	346,0 \$	297,5 \$	La cible de 2012-2013 n'a pas été atteinte en raison d'une baisse du revenu net principalement attribuable aux tendances en la matière mentionnées ci-dessus et du délai dans le lancement du programme de remplacement du réseau des ALV.	Attribution à la Province = recettes + autre revenu - coûts des ventes - dépenses - attributions et paiements + attribution de l'excédent versé
CONSERVER ET FAIRE CROÎTRE NOTRE CLIENTÈLE	Accroître la participation aux produits et aux services de la Manitoba Lotteries	7. Nombre de détenteurs actifs de la Carte Club	117 741	115 131	120 308	130 000	118 192	En 2012-2013, on remarque une légère baisse du nombre de détenteurs actifs en date du 31 mars 2013.	Par détenteurs actifs de la Carte Club, nous entendons le nombre de détenteurs qui ont utilisé leur Carte Club dans les casinos au cours des 18 derniers mois. Ce nombre a fluctué entre les valeurs de 118 192 et 122 621, à mesure que les membres inactifs étaient supprimés de la base de données.
		8. Pourcentage des membres du public qui sont des clients de la Manitoba Lotteries	55 %	56 %	54 %	59 %	51 %	La diminution du pourcentage de clients est principalement attribuable à une diminution du nombre de rouleaux de cagnottes Lotto Max et Western Max.	L'étude de la commercialisation du jeu mesure le pourcentage du public qui utilise des produits et des services de la Manitoba Lotteries au cours d'une période donnée de quatre semaines. Le taux de cette mesure est grandement influencé par la participation aux loteries.
	Augmenter la participation aux Casinos of Winnipeg	9. Pourcentage des visiteurs de l'extérieur de la ville	21 %	17 %	22 %	22 %	22 %	Le pourcentage de visiteurs de l'extérieur de la ville est demeuré constant en 2012-2013.	L'étude sur la satisfaction de la clientèle des casinos détermine le nombre de visiteurs des casinos qui viennent de l'extérieur de la ville.
UNE MAIN-D'ŒUVRE BIEN INFORMÉE, COMPOSÉE DE TRAVAILLEURS TRÈS SATISFAITS	Accroître l'engagement des employés	10. Engagement des employés	72 % sondage de 2008	74 % sondage de 2010	81 % sondage de 2012	n/d	n/d	L'engagement des employés a fait l'objet d'un sondage en février 2012 (exercice 2011-2012). Ce sondage sera réalisé à tous les deux ans.	L'étude sur l'excellence des employés mesure la satisfaction des employés en ce qui concerne l'emploi, le désir de fournir un effort discrétionnaire et la fierté à l'endroit de l'organisme. Ces mesures combinées contribuent à un taux mesurable de l'engagement de l'employé.

* À des fins de comparaison, veuillez noter que les rapports des exercices précédents étaient fondés sur des formules de calcul différentes.

** L'instrument de l'enquête a été modifié en 2009-2010.

*** L'instrument de l'enquête a été modifié en 2010-2011 afin de correspondre à ce qui se fait ailleurs.

**** L'indicateur de rendement clé du bénéfice net a été ajusté afin de l'imputer à la Province du Manitoba en raison des changements de méthode comptable, à savoir, le passage des principes comptables généralement reconnus au Canada (GAAP) aux normes internationales de communication de l'information financière (IFRS).

Intégrité

Cadre global 2012-2013

VISION

Notre société est reconnue comme une entreprise dynamique, tournée vers l'avenir et déterminée à comprendre vos attentes en matière de divertissement et à les dépasser.

MISSION

Créer une expérience de divertissement captivante dans un cadre socialement responsable en vue de générer des avantages pour tous les Manitobains.

VALEURS FONDAMENTALES

Intégrité

Nous sommes équitables, honnêtes, respectueux, transparents et fiables.

Responsabilité sociale

Nous nous sommes engagés à utiliser des pratiques commerciales, sociales, environnementales et de jeu responsable qui sont durables et qui procurent de la valeur à long terme à nos collectivités.

Innovation

Nous sommes ouverts au changement et nous encourageons l'innovation. Nous recherchons et saisissons les occasions qui contribuent à la croissance personnelle et commerciale.

Centrée sur l'apprentissage

Nous tirons les leçons de nos expériences et nous acquérons des connaissances et des compétences pour progresser en permanence.

Leadership

Nous sommes déterminés à atteindre l'excellence dans tout ce que nous faisons et à obtenir des résultats qui dépassent les attentes.

Diversité

Nous accordons de la valeur aux compétences, aux atouts et aux perspectives des membres de notre équipe, en leur procurant un cadre où chacun peut se perfectionner et donner le meilleur de soi.



Habitat pour l'humanité dans le cadre du programme Construction d'héritage (voir page 12)

Fusion de la Manitoba Lotteries avec la Société des alcools du Manitoba

En avril 2012, le gouvernement a annoncé la fusion de la MLCC avec la Manitoba Lotteries en vue de former la Manitoba Liquor & Lotteries. Outre cette fusion, la Province a annoncé que les activités réglementaires de la MLCC seraient transférées à la Commission de régie du jeu du Manitoba (MGCC) afin de créer un nouvel organisme de réglementation appelé la Régie des alcools et des jeux du Manitoba.

À la suite de cette annonce provinciale, une évaluation des trois organisations a été réalisée par le cabinet MNP afin de déterminer des recommandations en vue de l'intégration.

Cette fusion devrait permettre d'accroître l'efficacité, de moderniser les procédures, de réduire la bureaucratie et de réaliser des économies tout en maintenant un excellent service à la clientèle.

Une fois terminée, l'entité générée par la fusion entre la MLCC et la Manitoba Lotteries comptera une main-d'œuvre de près de 3 000 employés. Au cours de l'exercice 2012-2013, plusieurs étapes majeures ont été franchies, y compris ce qui suit :

- ▶ La nomination de M. Winston Hodgins (président-directeur général de la Manitoba Lotteries) au poste de président-directeur général de la Manitoba Liquor & Lotteries;
- ▶ La nomination d'un nouveau conseil d'administration dirigé par Mme Tannis Mindell;
- ▶ L'établissement d'une équipe de haute direction;
- ▶ La création d'une nouvelle structure organisationnelle rationalisée afin d'accroître l'efficacité;
- ▶ La fusion de secteurs fonctionnels communs.

Au cours de l'année qui se termine, on a aussi formulé des énoncés de vision, de mission et de valeurs qui permettront d'orienter et de guider la nouvelle société qui fera ses débuts en 2013-2014.



VISION

- ▶ Dépasser les attentes de nos clients tout en venant en aide à nos collectivités.

MISSION

- ▶ Livrer de manière innovatrice et responsable des produits et des divertissements de qualité tout en générant des revenus pour le Manitoba.

VALEURS

L'importance des gens

- ▶ Nous favorisons la création d'un milieu de travail positif et diversifié et nous travaillons ensemble à l'atteinte de nos objectifs communs.

Responsabilités

- ▶ Nous adoptons des pratiques commerciales, sociales et environnementales responsables.

Intégrité et équité

- ▶ Nous faisons preuve de respect, d'éthique et nous assumons l'entière responsabilité de nos actions et de nos décisions.

Excellence du service

- ▶ Nous offrons un service de qualité supérieure à nos clients, nos partenaires et nos collègues de travail.

Innovation

- ▶ Nous tirons des leçons de nos expériences, nous accueillons favorablement le changement et nous sommes favorables à l'innovation.



Image conceptuelle de la nouvelle entrée principale du Club Regent Casino et du Centre des événements

Produits de qualité : Un client satisfait

LANCEMENT D'UN TOUT NOUVEAU RÉSEAU D'APPAREILS DE LOTERIE VIDÉO

En 2013, les Manitobains ont eu droit à de tous nouveaux appareils de loterie vidéo, appuyés par un système de réseau comportant des avantages distincts par rapport à l'ancien système. De nouveaux jeux peuvent désormais être offerts aux clients plus efficacement grâce à des capacités de téléchargement améliorées. L'abandon du modèle à fournisseur unique traditionnel d'ALV au profit de trois fournisseurs nous a permis de diversifier les jeux.

Nos ALV ont conservé toute une gamme de fonctions propices au jeu responsable, principalement en aidant les joueurs à faire le suivi du temps passé à jouer et des sommes d'argent dépensées. Les joueurs voient, par exemple, s'afficher une horloge à l'écran leur indiquant les limites de temps dont ils disposent avant de mettre fin au jeu. Il existe aussi une quantité de renseignements sur les ALV pour favoriser le jeu responsable, de la chasse aux mythes jusqu'à la liste des lignes d'aides du programme sur le jeu problématique.

OFFRIR CE QU'IL Y A DE MIEUX EN MATIÈRE DE RESTAURATION ET DE DIVERTISSEMENT

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, nous avons permis aux Manitobains de redécouvrir le vaste éventail d'aliments cultivés et produits ici-même, dans notre province, grâce à notre partenariat avec la Manitoba Food Processors Association. Les restaurants de nos casinos appuient les

fournisseurs de produits manitobains en servant leurs produits à nos consommateurs avertis.

Nos cuisines sont aussi sensibles à l'environnement dans leurs sélections, comme l'illustre bien un engagement de cette année à servir uniquement des fruits de mer d'origine durable. Cela, outre les autres pratiques durables existantes comme, par exemple, la réduction des déchets alimentaires.

Les déjeuners-dîners du casino ont été relancés aux McPhillips Station Casino et Club Regent Casino avec des plats aussi alléchants que les crêpes au beurre garnies de fraises au Grand Marnier et ce, dans le cadre d'un effort plus vaste visant à développer l'expérience d'alimentation et des breuvages. Le service des repas et d'alcool s'est étendu aux aires de jeux des casinos, afin de répondre aux attentes de nos invités en quête d'une expérience de divertissement sans interruption.

OUVERTURE TRÈS BIENTÔT

Les débuts de la construction du nouvel hôtel du McPhillips Station Casino qui ouvrira ses portes en 2015 sont prévus cette année. Cela suivra la construction du garage aérien du casino qui a débuté au cours du dernier exercice financier et qui devrait se terminer en 2014.

La grande ouverture du nouveau Club Regent Event Centre suscite aussi notre enthousiasme. Cette nouvelle installation, qui remplace la salle de concert antérieure, comporte un système de plancher qui permettra de personnaliser les places assises pour des banquets, des salons professionnels, des mariages et des concerts, avec sa capacité de 1 400 personnes. Des systèmes audiovisuels hors du commun viendront compléter l'expérience dans cet endroit qui constitue une étape incontournable.

Excellence opérationnelle : Être efficient et efficace

SERVIR NOS INVITÉS DE FAÇON EFFICACE

Une partie de l'enthousiasme que génère une sortie au casino consiste à trouver un nouveau jeu attrayant en plus de ses jeux favoris classiques. Lorsque les joueurs ont des questions à propos d'un jeu, il leur suffit d'appuyer sur le bouton de service qui se trouve sur leur machine à sous. Les préposés aux machines à sous reçoivent alors un message texte automatisé leur faisant part de la demande de service. Peu importe l'achalandage au casino, notre personnel est alerté et peut rapidement venir en aide au client. Cela n'est qu'un exemple des quantités de façons dont nous veillons à dépasser les attentes des clients de manière efficace et utile.

On trouvera un exemple à plus vaste échelle de l'efficacité de nos services sur le tout nouveau site manitobain PlayNow.com. Cette plate-forme en ligne a été adaptée de façon rentable à partir d'un site similaire de la Colombie-Britannique. Avec son cadre réglementaire des jeux similaire ainsi qu'un solide engagement en matière de responsabilité sociale, la plate-forme de la Colombie-Britannique était déjà bien adaptée à notre marché et permettait d'éviter des coûts de développement majeurs.

Lorsque les joueurs ont des questions à propos d'un jeu, il leur suffit d'appuyer sur le bouton de service qui se trouve sur leur machine à sous.

PRENDRE DES DÉCISIONS D'AFFAIRES EFFICACES

La Manitoba Lotteries est très active dans le secteur de l'analyse de rentabilité, qui consiste à chercher des moyens d'utiliser les données et les outils statistiques afin de développer de nouvelles approches en matière de rendement d'entreprise. Notre élaboration et notre adoption de l'analyse de rentabilité est un processus qui s'échelonne sur plusieurs années, mais nous avons déjà obtenu des résultats des plus prometteurs. L'analyse du rendement des jeux du casino, à laquelle il fallait auparavant consacrer des heures, s'effectue désormais en quelques minutes. Nous pouvons maintenant mesurer précisément la réussite des promotions de loterie à l'aide des données détaillées sur les ventes et les dépenses par emplacement. Nous continuons à élargir nos analyses de rendement à toutes nos opérations.



Responsabilité envers les collectivités : Être reconnue comme un membre estimé de la collectivité

À L'APPUI DE NOS COLLECTIVITÉS

À chaque année, la Manitoba Lotteries vient en aide à des centaines d'organisations dans les secteurs des arts et de la culture, des sports, de la santé, de l'environnement, de l'éducation et du tourisme. Cette année seulement, les collectivités du Manitoba ont reçu 5,9 millions de dollars en établissant des partenariats avec nous par l'entremise du Programme de bénévoles de bingo du casino, de commandites d'événements et d'autres types de partenariats.

Peu de temps après l'annonce de notre fusion avec la MLCC, nous avons combiné les programmes de soutien des deux organisations. En misant sur une vision commune axée sur la responsabilité envers les collectivités, nous avons généré des occasions de collaboration à l'appui de diverses initiatives et divers événements caritatifs et programmes partout dans la province.

Le programme Construction d'héritage de la Manitoba Lotteries Corporation a vu le jour en 2009 grâce à un partenariat avec Habitat pour l'humanité qui fait appel à un modèle de financement autosuffisant afin de fournir des habitations abordables aux familles à faible revenu. Au cours des cinq dernières années, nous avons contribué à générer 5 millions de dollars en fonds équivalents afin de construire des maisons pour les Manitobains. Nous sommes donc fiers d'annoncer que 28 maisons ont été construites au cours des cinq premières années du programme, et que nous avons prolongé cette entente pour une année additionnelle. L'année prochaine, la toute première maison financée entièrement à partir de paiements hypothécaires versés dans le Legacy Build Fund sera construite.

Le programme Flight Deck de la Manitoba Lotteries qui, lors de sa première année, a permis à des équipes de sport de jeunes amateurs et leurs entraîneurs d'assister à des parties des Jets de Winnipeg à domicile, a été élargi en 2012 afin

d'inclure les parties à domicile des Blue Bombers de Winnipeg. Plus de 300 jeunes athlètes et leurs entraîneurs, représentant 29 équipes, sont ainsi allés acclamer l'équipe bleu et or au stade Canad Inns. Malgré la courte saison de la LNH en 2012, plus de 500 athlètes et entraîneurs représentant 42 équipes de sport amateur ont reçu des billets Flight Deck pour assister aux parties à domicile des Jets de Winnipeg.

Janine Hanson, médaillée d'argent aux Jeux olympiques d'été de 2012, s'est jointe à nous comme ambassadrice de la communauté de la toute nouvelle équipe IMPACT. À titre de membre de cette équipe, Janine participera à des événements communautaires et des festivals ruraux commandités afin de rencontrer les Manitobains et de les inspirer à la pratique du sport et d'activités communautaires. Elle s'est jointe à la Manitoba Lotteries à temps pour la saison des festivals provinciaux, au début d'avril 2013.



Janine Hanson, médaillée d'argent aux Jeux olympiques d'été de 2012, s'est jointe à nous comme ambassadrice de la communauté de la toute nouvelle équipe IMPACT.

PROGRAMME D'APPUI AUX FESTIVALS DES COLLECTIVITÉS

Aurora : Aurora Winterfest

Austin : Réunion des batteurs du Manitoba et Stampede

Beausejour : Double B Rodeo & Country Fair

Boissevain : Célébrations de la Fête du Canada

Churchill : Le Canada en fête

Dauphin : Festival national ukrainien du Canada, Foire agricole de Dauphin

Gimli : Festival islandais du Manitoba, Festival du film de Gimli

Grunthal : Foire agricole de Hanover

Kelwood : Harvest Sun Music Festival

Killarney : Foire agricole de Killarney, Metisfest

La Broquerie : Fête de la Saint-Jean-Baptiste

Lac du Bonnet : Festival du feu et de l'eau

Lockport : Festival familial du barrage de Lockport (Lockport Dam Family Festival)

Lynn Lake : Carnaval d'hiver de Lynn Lake

Matlock : Matlock Festival of Music Art & Nature

Minnedosa : Rockin' the Fields of Minnedosa

Mitchell : Mitchell & Area Fun Days

Morden : Winterfest

Neepawa : Festival du lis de Neepawa et de la région

Oak Lake : Foire agricole d'Oak Lake

Oak Point : Festival de musique d'Oak Point

Opaskwayak Cree Nation : Opaskwayak Indian Days

Portage-la-Prairie : Festival de la pomme de terre de Portage-la-Prairie

Roblin : Keystone Pioneers Museum, journée d'exposition

Rosenort : Festival d'été de Rosenort

Russell : Festival Beef and Barley de Russell

Saint-Laurent : Festival Manipogo

Shoal Lake : Foire agricole de Shoal Lake

St-Pierre-Jolys : Folies grenouilles et Foire agricole de St-Pierre-Jolys

Ste-Agathe : Journées Cheyennes Days Festival

Steinbach : Festival Summer in the City

Strathclair : Foire agricole de Strathclair

The Pas : Célébrations du 100^e anniversaire de The Pas, Festival des piégeurs du nord du Manitoba

Victoria Beach : Summer Winds Family Music Festival

Winnipeg : Festival de musique de chambre Agassiz

Winnipegosis : Winnipegosis Family Fun Weekend

ENCOURAGER LE JEU RESPONSABLE

Le nouveau site PlayNow.com intègre une quantité d'outils tenant compte des paramètres personnels des comptes des joueurs. PlayNow.com vérifie l'âge de la majorité du détenteur du compte tout en offrant à ce client la capacité d'effectuer le suivi du temps passé et de l'argent dépensé aux jeux en ligne.

Comme il est essentiel d'être un joueur avisé pour prendre de saines décisions de jeux, on retrouve aussi une quantité de renseignements faciles à comprendre sur PlayNow.com, par exemple, une section de chasse aux mythes afin d'éliminer les idées fausses à propos des jeux.



CARACTÉRISTIQUES DE PLAYNOW.COM

- ▶ Inscription et vérification de l'identité du joueur afin d'éviter l'accès par les personnes mineures
- ▶ Affichage en temps réel du temps et de l'argent comptant consacrés au jeu
- ▶ Affichage de rapports d'historique pour aider les joueurs à effectuer un suivi de leurs dépenses
- ▶ Total des limites de dépôt hebdomadaires
- ▶ Délai de réflexion de 24 heures pour augmenter les limites de dépôt
- ▶ Réglages de limites additionnels (p. ex., limites de paris de poker quotidiennes/hebdomadaires/mensuelles)
- ▶ Renseignements, conseils et liens sur le jeu responsable et services de soutien relatifs au jeu problématique
- ▶ Auto-exclusion volontaire

RECHERCHES SUR LE JEU RESPONSABLE

Mis sur pied en décembre 2011, le Programme de recherche sur le jeu du Manitoba a alloué ses premières subventions au cours de l'année qui vient de s'écouler. Plus de 821 000 \$ ont ainsi été investis dans le domaine de la recherche afin d'élaborer des recherches de qualité pertinentes au Manitoba qui nous permettront d'améliorer notre capacité à prévenir et traiter les problèmes de jeu. Chacun des projets appuie le travail de chercheurs et d'étudiants de la région et leur fournit un véhicule pour collaborer avec d'autres experts en recherche sur le jeu de réputation mondiale. Apprenez-en davantage sur la recherche en cours sur le site ManitobaGamblingResearch.com.



Le Dr Vance MacLaren de l'université de Brandon est l'un des experts en recherche qui étudie la manière dont les personnes approchent le jeu.

ASSURER LA DURABILITÉ

Grâce à l'appui financier de la Manitoba Lotteries et de divers intervenants, un projet qui constitue le fer de lance de l'Institut international du développement durable (IIDDD) a été reconnu à l'échelle internationale en 2012 l'une des 100 meilleures solutions de développement durable qui soient. Ce projet comporte la récolte d'une plante de milieu humide commune, la quenouille des marais, afin d'obtenir divers résultats positifs dans le bassin hydrographique du lac Winnipeg, par exemple, l'absorption du phosphore présent dans les marais, la production de biocarburant à faible coût et l'amélioration des habitats humides. Par l'entremise de cette initiative ainsi que d'autres projets, nous nous sommes engagés à veiller à ce que nos opérations respectent le lac et à réduire notre empreinte carbone.

En 2012, nous avons effectué une vérification des déchets quotidiens exhaustive aux casinos de Winnipeg. Réalisée pour la première fois il y a cinq ans afin d'établir des points de repère, cette dernière vérification est venue confirmer que nous avons réussi à réduire la quantité de déchets envoyée sur les sites d'enfouissement. Ces progrès sont attribuables à bon nombre de programmes mis sur pied pendant cette période et qui ont favorisé le compostage et le recyclage. En 2012, nos casinos ont recyclé à eux seuls plus de 250 000 kg de matières et composté près de 150 000 kg de matières organiques générées par nos opérations quotidiennes. Au total, cela représente le poids de près de 300 véhicules de passagers maintenus à l'écart des sites d'enfouissement. Cela, sans compter les initiatives de recyclage à l'échelle de la société, des matériaux de construction à l'équipement électronique.



NOUS RECYCLONS ET NOUS COMPOSTONS :

- ▶ Carton
 - ▶ Papier
 - ▶ Contenants en plastique mélangés
 - ▶ Métaux
 - ▶ Stylos et marqueurs
 - ▶ Machines à sous
 - ▶ Ampoules
 - ▶ Batteries
 - ▶ Téléphones cellulaires
 - ▶ Autres appareils électroniques
 - ▶ Déchets de cuisine
 - ▶ Huile à friture
- Nous gérons aussi nos déchets de construction et de rénovation.

En 2012, nos casinos ont recyclé à eux seuls plus de 250 000 kg de matières et composté près de 150 000 kg de matières organiques générées par nos opérations quotidiennes.



RÉALISATIONS

- ▶ Palmarès des 100 meilleurs employeurs (2012 et 2013)
- ▶ Les meilleurs employeurs au Manitoba (de 2007 à 2013)
- ▶ Niveau Or dans le cadre du programme Relations progressives autochtones (de 2008 à 2013)
- ▶ Campagne It's Lake Friendly – Partenaire associé (de 2010 à 2013)
- ▶ Sustania 100 – Nous sommes un partenaire financier d'un projet qui se déroule au lac Winnipeg sous la direction de l'Institut international du développement durable et qui s'est classé parmi les 100 meilleures solutions de développement durable au monde en 2012
- ▶ Certification BOMA BEST pour les casinos de Winnipeg (de 2010 à 2013)
- ▶ Certification de l'aquarium du Club Regent Casino par l'Association des zoos et aquariums du Canada (2011)
- ▶ Imagine Canada – Désignation de Société généreuse (de 2009 à 2013)
- ▶ Société philanthropique de l'année, Prix des héros de la santé mentale 2012, sous l'égide de l'Association canadienne pour la santé mentale – Nos employés se sont mérités cet honneur en raison de l'aide dispensée à la Children's Rehabilitation Foundation par l'entremise du programme de parrainage des employés intitulé Employees Care by Helping Others (ECHO)
- ▶ Human Resource Management Association of Manitoba – Organizational Development and Strategic Initiatives Award (2012)
- ▶ Distinguished Budget Recognition de la Government Finance Officers Association (de 2005 à 2013)



Développement de nouvelles affaires : Conserver et faire croître notre clientèle

LANCEMENT DU SITE PLAYNOW.COM

En janvier 2013, la Manitoba Lotteries a lancé le site PlayNow.com. La plate-forme en ligne créée par la British Columbia Lottery Corporation (BCLC) offre une solution de recharge sécuritaire et réglementée lorsqu'on la compare à d'autres sites de jeu en ligne. Les Manitobains peuvent s'y adonner au jeu en ayant pleine confiance dans l'intégrité des jeux et la sécurité de leurs renseignements personnels et financiers.

PlayNow.com propose une série de jeux à la fois nouveaux et bien connus des Manitobains, notamment le poker en temps réel, le poker vidéo, les machines à sous, le black-jack et la roulette, ainsi que des paris sportifs en direct sur des ligues, tournois et événements divers. Le poker en direct de personne à personne permet de relier des joueurs du Manitoba à des joueurs de Colombie-Britannique et du Québec.

Les invités voulant participer au jeu s'inscriront en utilisant un système fondé sur les comptes. Ce milieu idéal favorise le jeu responsable à l'aide d'outils de jeu responsable et de renseignements personnalisés. Seuls les Manitobains âgés de 18 ans et plus peuvent s'inscrire pour jouer sur le site.



COUP D'ENVOI DE NOUVEAUX PRODUITS DE LOTERIE

Les amateurs de football ont célébré l'arrivée sur le marché d'un nouveau billet à gratter des Blue Bombers de Winnipeg au printemps 2012. Les prix innovateurs allaient au-delà des cagnottes en argent comptant et consistaient en diverses expériences comme un voyage VIP à la Coupe Grey, l'assistance à une série de matchs des Bombers à l'extérieur et plus encore. Offert uniquement aux vrais partisans manitobains des Bombers, ce populaire produit de loterie, le premier du genre dans toute l'histoire de la ligue de football canadien, reviendra sur le terrain pour la saison de football 2013.

Lancé en mars 2013, le billet Western Max offre un grand prix de 2 millions de dollars ainsi que sept tirages de lots Max Million, qui représentent un prix d'un million de dollars en échange d'une correspondance exacte. La loterie Western Max est offerte uniquement au Manitoba, en Saskatchewan, en Alberta et dans les Territoires du Nord-Ouest.



Individus et services : Former une main-d'œuvre bien informée, composée d'employés très satisfaits

Nos valeurs organisationnelles, soit l'intégrité, la responsabilité sociale, la diversité, le leadership et l'innovation, sont en accord avec nos programmes de formation des employés. Nous misons sur un environnement axé sur l'apprentissage qui reflète ces valeurs, et l'année qui vient de s'écouler nous a permis de voir cette approche en action.

En collaboration avec la Commission des droits de la personne du Manitoba et à l'intention de tout notre personnel, nous avons offert une session de formation exceptionnelle portant sur les droits de la personne en milieu de travail. Cette précieuse formation démontre notre engagement à faire en sorte que notre environnement de travail et de divertissement respecte les droits de tous.

Les employés de nos casinos reçoivent également une formation sur le service à la clientèle comportant un nouveau module intégré au début de leur quart de travail.

Une discussion en équipe structurée permet au personnel de réfléchir sur les meilleurs moyens de communiquer avec la clientèle et d'établir des relations positives avec le public et entre eux. Ils apprennent aussi comment gérer les nombreux défis et les nombreuses occasions propres au secteur du service à la clientèle et à l'environnement d'un casino.

Nous sommes conscients que le casino est un environnement unique en son genre, tout particulièrement en ce qui a trait au service de repas et de boissons dans nos salons, nos restaurants, nos salles de concert et nos aires de jeux. C'est pourquoi tous les nouveaux employés du secteur des aliments et des boissons ont droit à une formation d'une semaine entière avant d'entrer en service. Nos invités sont ainsi assurés de vivre une expérience de qualité constante. Ce programme est un succès : des évaluations indépendantes, mesurant les divers aspects de l'ensemble du service, ont permis de vérifier que les niveaux de qualité du service atteignent les cibles établies pour l'exercice et ne cessent de s'améliorer.

TAUX DE PARTICIPATION EN MATIÈRE D'ÉQUITÉ

- ▶ 55,2 % Autre
- ▶ 32,7 % Minorités visibles
- ▶ 10,2 % Autochtones
- ▶ 1,9 % Personnes handicapées

COMPARAISON DES SEXES

- ▶ 50 % Hommes
- ▶ 50 % Femmes

ÉQUIPE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



Peter Hak
CHEF DES SERVICES GÉNÉRAUX DE LA CORPORATION



Peter Kenyon
CHEF DE L'EXPLOITATION



Tracy Graham
CHEF DES SERVICES FINANCIERS



Larry Wandowich
CHEF DES RELATIONS COMMUNAUTAIRES ET DE LA COMMERCIALISATION



Dan Sanscartier
VICE-PRÉSIDENT, EXPLOITATION DU JEU



Marilyn Robinson
VICE-PRÉSIDENTE, INTÉGRATION



Susan Olynik
VICE-PRÉSIDENTE, COMMUNICATIONS CORPORATIVES ET RESPONSABILITÉ SOCIALE



Wayne Perfumo
VICE-PRÉSIDENT, DIVERTISSEMENT ET HOSPITALITÉ



Signy Shaw
DIRECTRICE ADMINISTRATIVE PRINCIPALE, VÉRIFICATION INTERNE ET CONFORMITÉ D'ENTREPRISE



Robert Holmberg
VICE-PRÉSIDENT, EXPLOITATION DES ALCOOLS

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Tannis Mindell
PRÉSIDENTE



Leslie Turnbull
VICE-PRÉSIDENTE



Fran Frederickson



Jean Paul Gobeil



Robert Mayer



Marion Moist



Arnold Ouskan



Kevin Rebeck



Gerald Rosenby



David Schioler

Commentaires et analyse de la direction

DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET DES RÉSULTATS DES ACTIVITÉS EN DATE DU 31 MARS 2013

Le rapport de gestion passe en revue le bilan financier de l'exploitation de la Manitoba Lotteries Corporation (Manitoba Lotteries) pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2013. Ce rapport devrait se lire conjointement aux états financiers vérifiés de la Manitoba Lotteries et aux notes afférentes.

La direction est responsable de la fiabilité et de la présentation rapide de renseignements divulgués dans le rapport de gestion. À cette fin, elle veille à la pertinence et à l'efficacité des systèmes, des contrôles et des procédures en place à la Manitoba Lotteries.

APERÇU ET RÉSULTATS D'EXPLOITATION

La Manitoba Lotteries vise à offrir à sa clientèle et à ses visiteurs des produits et des services de calibre international répondant aux attentes ou les surpassant, et ce, de manière socialement responsable.

Ces 12 derniers mois auront marqué une importante période de transition pour la Manitoba Lotteries, qui a concentré ses efforts sur des activités en vue d'appuyer la croissance à venir à titre d'entité fusionnée avec la Société des alcools du Manitoba (MLCC). Au cours de l'exercice 2012-2013, les attributions de la Manitoba Lotteries à la province du Manitoba s'élevaient à 297,5 millions de dollars, ce qui représente une diminution de 45,4 millions de dollars ou de 13,2 % par rapport à ces mêmes attributions en 2011-2012, qui s'élevaient à 342,9 millions de dollars.

Les trois secteurs d'exploitation de la Manitoba Lotteries sont la loterie vidéo, les casinos et la loterie. Conformément aux normes internationales de communication de l'information financière, la Manitoba Lotteries comptabilise la Société de la loterie Western Canada (SLWC) au moyen de la méthode de la mise en équivalence et présente donc sa part de profit pour la SLWC à une ligne dans l'état consolidé du bénéfice net, du résultat étendu et de l'avoir dans les états financiers consolidés vérifiés.

En outre, aux fins de l'établissement de rapports, les charges administratives liées aux services centraux de soutien, tels que les ressources humaines, les finances et l'administration, le marketing, les installations, la technologie, la vérification, la sécurité, les communications corporatives et la responsabilité sociale, ont été réparties entre chacun des secteurs d'exploitation présentés aux pages 22 et 23.

Les recettes de 540,4 millions de dollars ont connu une diminution de 28,6 millions de dollars ou 5,0 % par rapport aux recettes de 569,0 millions de dollars de l'exercice précédent. Partout au pays, les tendances observées dans les revenus indiquent que tous les territoires où l'on retrouve des appareils de loterie vidéo (ALV) subissent des baisses de revenus, tout comme les casinos se trouvant sur la plupart des territoires situés à l'est de la province. Dans le cadre de son objectif stratégique à long terme visant à augmenter la satisfaction générale de la clientèle par un service intégral, la Manitoba Lotteries évalue sans cesse sa gamme de produits afin d'améliorer les expériences générales de sa clientèle. On a reconnu que le réseau des ALV avait atteint la fin de sa vie utile et que la lassitude des jeux constituait un facteur de déclin des recettes en provenance des loteries vidéo. Afin d'aborder ce problème, en 2012-2013, la Manitoba Lotteries a initié une mise à niveau du réseau des ALV à l'échelle provinciale afin de remplacer des ALV vieillissants, le réseau qui les prend en charge et le système de gestion de jeux centralisé, en prévoyant que la majorité de ces mises en œuvre soient terminées d'ici la fin du premier trimestre de l'exercice 2013-2014.

2013 (en milliers)				
	Loterie vidéo	Casinos	Loterie	Total
Recettes	308 288 \$	229 302 \$	2 762 \$	540 352 \$
Charges directes	31 667	12 576	1 193	45 436
	276 621	216 726	1 569	494 916
Charges d'exploitation	28 403	98 198	10 837	137 438
Amortissement	4 027	27 638	–	31 665
Taxe sur les produits et services	2 009	1 569	122	3 700
	34 439	127 405	10 959	172 803
Produits d'exploitation	242 182	89 321	(9 390)	322 113
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	–	–	63 723	63 723
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(1 321)	(5 073)	(159)	(6 553)
Intérêts créditeurs	195	61	18	274
Bénéfice avant attributions et paiements	241 056	84 309	54 192	379 557
Attributions et paiements	74 955	6 312	748	82 015
Bénéfice net et résultat étendu et attribution totale à la Province du Manitoba	166 101 \$	77 997 \$	53 444 \$	297 542 \$

En 2012-2013, les revenus, nets de toutes dépenses directes, se chiffrent à 494,9 millions de dollars par rapport à 521,7 millions de dollars au cours de l'exercice précédent, ce qui représente une baisse de 26,8 millions de dollars. Les charges d'exploitation de 137,4 millions de dollars ont connu une augmentation de 13,4 millions de dollars par rapport aux charges de l'exercice précédent, qui s'élevaient à 124,0 millions de dollars, et comprennent la masse salariale et les autres frais directement liés à la génération de recettes de jeux et de loterie. Cette baisse s'explique essentiellement par l'augmentation des salaires et des avantages sociaux découlant des conventions collectives et l'augmentation des frais d'entretien de l'équipement.

Pour l'exercice 2012-2013, on note une augmentation de l'amortissement qui s'établit à 31,7 millions de dollars, soit une augmentation de 1,0 million de dollars par rapport aux 30,7 millions de dollars enregistrés en 2011-2012. Cette augmentation est principalement attribuable à un investissement de capitaux dans la propriété et l'équipement au cours de l'exercice financier afin d'améliorer l'expérience globale de la clientèle, outre l'introduction du site de jeux en ligne PlayNow.com, le lancement du nouveau réseau des ALV et les activités continues de réaménagement sur les propriétés des deux casinos.

LOTÉRIE VIDÉO

Située à Morris, au Manitoba, la division de la loterie vidéo est chargée de l'exploitation et de l'entretien des appareils de loterie vidéo (ALV). Les ALV sont installés dans des bars titulaires d'un permis de la Société des alcools du Manitoba (MLCC), des organismes d'anciens combattants, des collectivités des Premières nations, à l'hippodrome Assiniboia Downs et au Centre MTS. L'exploitation des ALV a représenté plus de 55,8 % du bénéfice net de la Manitoba Lotteries et, au total, a rapporté aux exploitants d'ALV 102,0 millions de dollars en contributions et en commissions.

Les recettes générées par l'exploitation d'ALV s'élèvent à 308,3 millions de dollars en 2012-2013, soit une baisse de 21,4 million de dollars ou 6,5 % par rapport aux recettes de 329,7 millions de dollars de l'exercice précédent. Le bénéfice net de 166,1 millions de dollars a connu une baisse de 23,1 millions de dollars ou 12,2 % par rapport au bénéfice net de 189,2 millions de dollars de l'exercice précédent. Dans ce secteur d'activités, les frais d'exploitation ont augmenté afin d'appuyer la mise à niveau du réseau des ALV.

2012 (en milliers)				
	Loterie vidéo	Casinos	Loterie	Total
Recettes	329 745 \$	236 418 \$	2 864 \$	569 027 \$
Charges directes	33 707	12 418	1 225	47 350
	296 038	224 000	1 639	521 677
Charges d'exploitation	18 725	97 428	7 860	124 013
Amortissement	5 521	25 222	–	30 743
Taxe sur les produits et services	2 109	1 557	141	3 807
	26 355	124 207	8 001	158 563
Produits d'exploitation	269 683	99 793	(6 362)	363 114
Part des profits de la Société de la loterie Western Canada	–	–	67 675	67 675
Intérêts débiteurs sur la dette à long terme	(1 452)	(5 193)	(168)	(6 813)
Intérêts créditeurs	226	60	20	306
Bénéfice avant attributions et paiements	268 457	94 660	61 165	424 282
Attributions et paiements	79 245	6 078	664	85 987
Bénéfice net et résultat étendu	189 212	88 582	60 501	338 295
Attribution de l'excédent versé	4 578	–	–	4 578
Attribution totale à la Province du Manitoba	193 790 \$	88 582 \$	60 501 \$	342 873 \$

Assiniboia Downs

La Manitoba Lotteries poursuit son exploitation en vertu d'une entente de financement avec le Manitoba Jockey Club (MJC) qui fournit jusqu'à 6,5 millions de dollars en revenus, sans compter une commission additionnelle de 20 % lorsque les recettes des ALV atteignent des seuils plus élevés que prévu. En vertu de cette entente de financement, 10 % des gains nets représentent la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et le reste est considéré comme une contribution en vue de soutenir l'industrie de la course de chevaux au Manitoba.

Premières nations

Les exploitants de sites des Premières nations retiennent 90 % des gains nets des ALV. De ce 90 %, 5 % constitue la composante des services réels fournis à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux, et l'autre 85 % est versé à titre de contribution pour la promotion de possibilités et d'avantages socio-économiques durables auprès des collectivités des Premières nations.

Sites commerciaux

Les exploitants de sites commerciaux retiennent 20 % des gains nets des ALV. De ce 20 %, 10 % constitue la composante des services réels fournis par les exploitants de sites à la Manitoba Lotteries pour l'hébergement des terminaux et l'autre 10 % est versé à titre de contribution pour la promotion du tourisme dans la province.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉ SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

LOTÉRIE VIDÉO

Sommes déposées	1 335 \$	
Sommes mises		4 328 \$
Sommes gagnées		4 021 \$
Sommes encaissées	1 028 \$	
Recettes	307 \$	307 \$
Sommes gagnées (lots)	4 021 \$	{ 92,9 %
Sommes mises	4 328 \$	

CASINOS

La Manitoba Lotteries possède et exploite deux casinos dans la ville de Winnipeg : le Club Regent Casino et le McPhillips Station Casino. L'exploitation des casinos a généré des recettes de 229,3 millions de dollars en 2012-2013, soit une baisse de 7,1 millions de dollars ou 3,0 % par rapport aux recettes de 236,4 millions de dollars à l'exercice précédent.

Le bénéfice net des casinos de 78,0 millions de dollars a connu une baisse de 10,6 millions de dollars, soit de 12,0 %, par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui était de 88,6 millions de dollars. Les efforts se poursuivent afin de présenter les casinos comme une destination de divertissement global. La Manitoba Lotteries apporte aussi régulièrement des améliorations aux jeux offerts en mettant à jour certains jeux et en lançant de nouveaux jeux. En 2012-2013, l'expérience de jeu s'est encore améliorée grâce au lancement du site de jeux en ligne PlayNow.com.

La Manitoba Lotteries continue à concentrer son attention sur les activités non liées au jeu sous la forme de repas et de boissons améliorés, et par l'ouverture imminente du centre d'événements du Club Regent Casino. Le programme de la Carte Club, qui permet à la clientèle d'accumuler des points échangeables contre des produits et services non liés au jeu, que ce soit sur place dans les casinos ou sur le catalogue en ligne des Récompenses de la Carte Club, est toujours bien accueilli par la clientèle et contribue à améliorer son expérience d'ensemble.

Les efforts de réaménagement des propriétés du casino se sont poursuivis au cours de l'exercice 2012-2013, avec la construction du nouveau Centre de divertissements du Club Regent Casino et le début de la construction d'un nouveau garage aérien au McPhillips Station Casino. Le Canad Inns est toujours en train de planifier la construction d'un nouvel hôtel sur le terrain adjacent au McPhillips Station Casino, les débuts étant prévus en 2013.

POURCENTAGE DU TAUX DE RETOUR BASÉ SUR LES SOMMES GAGNÉES ET MISÉES (EN MILLIONS)

CASINOS

Sommes déposées	1 249	\$	
Sommes mises			2 408 \$
Sommes gagnées			2 212 \$
Sommes encaissées	1 053	\$	
Recettes	196	\$	196 \$
Sommes gagnées (lots)	2 212	\$	{ 91,9 %
Sommes mises	2 408	\$	

LOTÉRIE

La Province du Manitoba est membre de la SLWC, un organisme sans but lucratif autorisé à gérer, à exécuter et à exploiter les activités de loterie et celles relatives au jeu dans les provinces des Prairies et les territoires. La Manitoba Lotteries distribue et vend les billets au nom des loteries nationales exploitées par la Société de la loterie interprovinciale (ILC) ainsi que les produits de loterie exploités par la SLWC. En tant que fournisseur exclusif des produits de loterie de la province, la Manitoba Lotteries est chargée de l'établissement et de l'administration d'un réseau de détaillants comptant environ 900 points de vente partout au Manitoba et elle commercialise un choix de billets en pochette par l'intermédiaire des points de vente de billets de loterie, des organismes de bienfaisance et de ses casinos partout dans la province. La Manitoba Lotteries demeure également le fournisseur exclusif des cartes de bingo aux organismes de bienfaisance et sans but lucratif enregistrés pour l'organisation des bingos au Manitoba.

Au cours de l'exercice 2012-2013, la part de la Manitoba Lotteries des profits de la SLWC de 63,7 millions de dollars, a connu une baisse de 4,0 millions de dollars ou 5,9 % par rapport à la part de l'exercice précédent qui était de 67,7 millions de dollars. Le bénéfice net s'élevait à 53,4 millions de dollars, ce qui constitue une baisse de 7,1 millions de dollars ou 11,7 % par rapport au bénéfice net de l'exercice précédent qui se chiffrait à 60,5 millions de dollars. Pour l'exercice, les ventes de produits de loterie ont été équivalentes à celles de l'exercice précédent, les augmentations des ventes de billets de Lotto Max et d'Extra étant compensées par la baisse des ventes de billets de Lotto 6/49 et de loterie instantanée. Les frais d'exploitation dans ce secteur d'activités ont augmenté, en partie pour appuyer le lancement du nouveau produit de loterie Western Max.

PREMIÈRES NATIONS

En 2012-2013, la Manitoba Lotteries a continué à offrir un soutien aux exploitants des casinos des Premières nations au Manitoba. En vertu d'une entente sur le jeu, tous les coûts pour les équipements et les fournitures de jeu sont financés par la Manitoba Lotteries et sont en cours de récupération sur une période de cinq (5) à sept (7) ans.

Au cours de l'exercice financier, la Manitoba Lotteries a fourni une aide et un financement des immobilisations de 0,3 million de dollars au casino Aseneskak, qui a terminé l'étape suivante de son programme de remise à neuf de l'aire des machines à sous. Le financement des immobilisations sera récupéré sur une période de cinq (5) ans, soit la durée de vie de l'équipement, en vertu d'une entente sur le jeu.

En 2012-2013, le South Beach Casino a mis sur pied un projet de rénovation de son aire de jeux, et la Manitoba Lotteries lui a apporté son aide, entre autres grâce à une somme de 1,6 million de dollars pour le financement des immobilisations pour ce projet. Le financement des immobilisations sera récupéré sur une période de cinq (5) ans, soit la durée de vie de l'équipement, en vertu d'une entente sur le jeu.

MLC HOLDINGS INC.

Les états financiers de la Manitoba Lotteries comprennent les résultats de la MLC Holdings Inc., une entité contrôlée établie pour l'achat d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries au prix coûtant. La gestion et la surveillance de la MLC Holdings Inc. sont intégrées aux activités de la Manitoba Lotteries et le conseil d'administration examine et approuve les achats d'immobilisations à l'occasion du processus annuel d'établissement du budget et de planification opérationnelle. L'exercice 2012-2013 aura été une période d'importants investissements de capitaux afin d'appuyer les initiatives de la Manitoba Lotteries comme, par exemple, l'introduction du site PlayNow.com, le lancement du nouveau réseau des ALV ainsi que la poursuite des activités de réaménagement sur les deux propriétés des casinos. Afin d'appuyer ces activités, la MLC Holdings Inc. a acquis 142,5 millions de dollars d'immobilisations en vue de leur location à la Manitoba Lotteries.

LIQUIDITÉS ET IMMOBILISATIONS

Les activités d'exploitation en 2012-2013 ont fourni 382,4 millions de dollars en flux net de trésorerie à la Manitoba Lotteries, ce qui constitue une augmentation de 25,1 millions de dollars ou de 7,0 % par rapport à l'exercice précédent, qui s'élevait à 357,3 millions de dollars. Cette augmentation provient principalement du crédit du fonds de roulement autre que les disponibilités, qui a augmenté de 65,3 millions de dollars, compensé par une baisse des résultats d'exploitation de 40,8 millions de dollars.

La Manitoba Lotteries continue à être progressiste en offrant des produits, des services et des installations éprouvés et à la fine pointe de la technologie à toute sa clientèle et à ses employés en remplaçant continuellement l'équipement de jeu et de sécurité. Ces mesures appuient non seulement les buts de la Manitoba Lotteries, mais permettent également d'améliorer le service, la sécurité, la fiabilité et l'intégrité des jeux.

Afin d'appuyer ces objectifs, les liquidités versées sur la propriété et l'équipement se chiffrent à 144,9 millions de dollars par rapport aux 40,1 millions de dollars versés à l'exercice précédent. Outre son processus régulier de mise à niveau de l'équipement et des technologies existantes en vue d'appuyer ses activités courantes, l'exercice 2012-2013 a été marqué par des investissements majeurs associés au lancement du site PlayNow.com, à l'amélioration du réseau provincial des ALV ainsi qu'aux projets de construction du casino.

La Manitoba Lotteries finance les dépenses en capital par une combinaison de fonds de roulement et de dette à long terme. Pour l'exercice 2012-2013, le produit total de la dette à long terme s'élève à 78,1 millions de dollars par rapport à 42,0 millions de dollars pour le produit reçu pour l'exercice précédent. La majeure partie de la dette à long terme est associée de taux d'intérêts fixes et remboursable par versements trimestriels ou mensuels.

La distribution des liquidités à la Province du Manitoba en 2012-2013 a entraîné un versement de 295,8 millions de dollars par rapport à la somme de 343,0 millions de dollars versée au cours du dernier exercice.

GOUVERNANCE DE LA CORPORATION

La gouvernance de la corporation oriente les objectifs à long terme et les plans stratégiques de la Manitoba Lotteries et établit des pratiques exemplaires et des principes directeurs afin d'aider à la prise de décisions. Le modèle de gouvernance précise l'autorité et la responsabilité des divers échelons de la Manitoba Lotteries, en particulier ceux du gouvernement, du conseil d'administration et de la haute direction.

Le conseil d'administration établit la politique générale et fournit une orientation stratégique au président-directeur général et aux cadres supérieurs, qui sont responsables des activités commerciales.

Le conseil d'administration assume ses fonctions avec l'aide des comités suivants :

- ▶ Vérification et gestion du risque
- ▶ Finance et opérations
- ▶ Ressources humaines et rémunération
- ▶ Dispositions législatives
- ▶ Planification, politiques et gouvernance

Les politiques de gouvernance suivantes énoncent les rôles et les responsabilités au sein de la Manitoba Lotteries :

- ▶ Dépenses du conseil d'administration et du président-directeur général
- ▶ Relations entre le conseil d'administration et la haute direction
- ▶ Responsabilité du président-directeur général
- ▶ Conflits d'intérêts
- ▶ Gouvernance de la corporation
- ▶ Gestion du rendement de la corporation
- ▶ Responsabilité sociale d'entreprise
- ▶ Planification stratégique de la corporation
- ▶ Vérification interne
- ▶ Gestion des risques

GESTION DES RISQUES

La Manitoba Lotteries continue d'utiliser et d'améliorer son cadre global intégré de gestion des risques afin d'incorporer efficacement ses pratiques de gestion des risques aux principaux processus organisationnels.

En établissant une démarche uniforme d'évaluation et de gestion de ses risques d'exploitation, la Manitoba Lotteries peut effectivement gérer les répercussions des facteurs internes et externes et des événements sur l'atteinte de ses objectifs commerciaux.

Dans le cadre normal de ses activités, la Manitoba Lotteries est exposée à divers risques. Ces risques et les mesures prises pour les atténuer et, dans certains cas, les éliminer sont décrits ci-dessous.

Risques stratégiques

Les risques stratégiques incluent les facteurs environnementaux extérieurs et les événements susceptibles d'avoir des répercussions sur la capacité de la société à atteindre ses objectifs stratégiques, les risques ayant un impact sur l'attribution efficace des ressources, les risques que d'importantes initiatives ne soient pas harmonisées avec les objectifs de la société et ne soient pas exécutées de manière efficace, les risques d'entretien de relations inefficaces avec les principaux intervenants, de même que les risques associés à la réputation.

La Manitoba Lotteries demeure engagée à rechercher, reconnaître et comprendre la nature des changements qui surviennent dans son environnement extérieur par l'entremise d'études de marché et de processus de planification stratégique officiels pour ses principaux produits et ses principales fonctions. La direction se livre à un processus de planification commercial annuel rigoureux pour lequel elle s'est vu décerner le prix de l'excellence dans l'établissement d'un budget public. La direction a aussi établi une méthodologie de projet officielle et s'est engagée à élaborer et maintenir des processus de communications efficaces avec ses principaux intervenants. La Manitoba Lotteries s'est engagée à être une entreprise socialement responsable par l'entremise de ses divers programmes et initiatives en la matière.

Évolution technologique

L'adoption de nouvelles technologies se poursuit au sein de l'industrie du jeu, avec l'acceptation de normes globales menant à une convergence et à une intégration accrues entre un grand nombre de systèmes, de gammes de produits et de processus connexes. La Manitoba Lotteries continue à collaborer étroitement avec d'autres autorités pour élaborer des exigences et des normes communes partout au Canada en vue de simplifier le développement et l'achat de systèmes et de matériel. La Manitoba Lotteries continue également à mettre au point ses processus opérationnels afin d'optimiser l'efficacité et l'efficacéité des nouvelles possibilités qui se présentent.

Le changement technologique aide aussi la Manitoba Lotteries à améliorer son service à la clientèle et l'expérience générale de cette dernière, et mènera en fin de compte à un niveau accru de personnalisation dans toutes ses nombreuses gammes de produits. Les nouvelles technologies fournissent à la direction une meilleure information, qui permet une prise de décision plus éclairée. Des initiatives d'analyse d'entreprise et de convergence des systèmes ont été entamées pour fournir les outils nécessaires à l'interopérabilité entre différents logiciels et permettre l'échange de données entre les applications et les secteurs d'activités afin d'obtenir une vue d'ensemble de la société. Cela permettra à la Manitoba Lotteries d'accroître son efficacité et de faire appel à des méthodes d'exploration de nouvelles possibilités en vue d'augmenter ses recettes.

Devenant de plus en plus dépendante de la technologie pour le soutien de ses activités, la Manitoba Lotteries a élaboré différentes stratégies pour gérer les risques associés aux nouvelles technologies. Celles-ci comprennent notamment le développement de stratégies technologiques, d'architectures et de feuilles de route régularisées qui aideront à établir son orientation future.

Risques opérationnels

Les risques opérationnels incluent les risques que les opérations de la société ne soient pas efficaces, ne répondent pas aux besoins des clients, ne protègent pas l'intégrité des jeux et les actifs monétaires majeurs de la société.

La Manitoba Lotteries a établi les secteurs fonctionnels appropriés et élaboré des processus afin de fournir, de promouvoir et de livrer de manière efficace des produits et services aux clients, d'embaucher, de former et de conserver du personnel pour répondre à ses besoins opérationnels actuels et futurs, de gérer les dangers et d'administrer les opérations des technologies de l'information en vue d'atteindre ses objectifs. La direction étudie et évalue régulièrement le niveau de risque présent dans les unités d'exploitations, les projets à vaste échelle et les processus spécifiques à la société, et met sur pied des plans d'action afin d'apporter des améliorations continues.

Risques financiers

Les risques financiers incluent les risques que le flux de trésorerie et les renseignements financiers ne soient pas gérés efficacement, ce qui pourrait compromettre la capacité décisionnelle de la société.

L'exposition de la Manitoba Lotteries au risque lié aux taux d'intérêt est considérablement limitée par son recours à une dette à long terme à taux fixe. Quoique faible, le risque de crédit découlant de l'incapacité ou du refus d'une partie contractante de respecter ses obligations de paiement est atténué par les méthodes de gestion du crédit et de recouvrement de la Manitoba Lotteries. Les répercussions financières liées aux pertes matérielles ou aux réclamations relevant de la responsabilité civile sont atténuées grâce à des pratiques traditionnelles de gestion des risques, comme le maintien de polices d'assurance adéquates et la coordination de stratégies d'atténuation des pertes dans toute la corporation.

Pour la neuvième année consécutive, la Manitoba Lotteries s'est vu décerner le prix pour l'excellence dans l'établissement d'un budget public. Cette distinction s'accompagnait d'une reconnaissance spéciale dans la catégorie d'évaluation des mesures de rendement. La Manitoba Lotteries est le seul organisme au Manitoba qui a reçu cette reconnaissance pour l'année 2012-2013 et le seul organisme en Amérique du Nord à obtenir cette récompense dans l'industrie du jeu. La Manitoba Lotteries s'engage à établir son budget en suivant les principes gouvernementaux les plus rigides.

Risques en matière de conformité

Les risques en matière de conformité incluent les risques que la société ne soit pas dirigée comme il se doit, que les employés ne sachent pas ce que l'on attend de leur part ou qu'ils outrepassent les limites de l'autorité qui leur est accordée, la fraude ou la corruption et l'omission de se conformer aux exigences légales ou contractuelles.

La Manitoba Lotteries s'est engagée à maintenir un environnement de contrôle efficace par l'établissement et le maintien de son modèle de gouvernance d'entreprise, de politiques, de procédures et de programmes de mise en application des règlements. La direction analyse régulièrement la pertinence et l'efficacité des activités de contrôles intégrées aux processus et apporte les mesures correctives pour renforcer son système de contrôles internes.

CONTRÔLES INTERNES RELATIFS À LA PRÉSENTATION DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

La direction de la Manitoba Lotteries a adopté, de façon proactive et volontaire, un programme d'évaluation des contrôles internes sur la communication de l'information financière qui est conforme aux lignes directrices de la norme canadienne 52-109 des Autorités canadiennes en valeurs mobilières.

Avec la participation du président-directeur général et de la chef des services financiers, la direction a mis sur pied des mécanismes de contrôles internes de l'information financière, pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries et de la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux principes comptables reconnus par PCGR.

Lors de son évaluation, la direction a employé les critères énoncés par le Committee of Sponsoring Organizations (COSO) de la Commission Treadway dans Internal Control-Integrated Framework.

Selon cette évaluation, le président-directeur général et la chef des services financiers ont conclu qu'au 31 mars 2013, les contrôles internes de la communication de l'information financière de la Manitoba Lotteries étaient bien conçus et efficaces pour fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de la communication de l'information financière et de la préparation des états financiers à des fins externes.

De la même manière, après avoir évalué l'efficacité des mécanismes de contrôle et des procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries, en collaboration avec la direction, le président-directeur général et la chef des services financiers ont conclu que les mécanismes de contrôle et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries étaient adéquats et efficaces pour fournir une assurance raisonnable que les renseignements importants relatifs à la société leur avaient été transmis en date du 31 mars 2013.

On a relevé aucune faiblesse importante ni aucun changement dans les contrôles et les procédures de divulgation de la Manitoba Lotteries ou dans ses contrôles internes de communication de l'information financière qui aurait eu des répercussions importantes sur ces contrôles, ou qui aurait été susceptible d'en avoir.

RAPPORT SUR LA DÉNONCIATION

En réponse à la promulgation de la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt du public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)* le 26 septembre 2007, la Manitoba Lotteries a élaboré une politique sur la protection de la dénonciation et a mis en place un processus qui permet aux employés de signaler des actes répréhensibles graves et importants observés dans le lieu de travail sans craindre de représailles.

Depuis la mise en place de la politique sur la protection de la dénonciation et du processus connexe de divulgation en septembre 2007, aucune dénonciation n'a été faite par un employé de la Manitoba Lotteries, aucune enquête n'a été amorcée et aucune demande de renseignements générale n'a été présentée.

PERSPECTIVES

La Manitoba Lotteries entame une nouvelle année sous le signe d'importantes transitions, alors que les activités associées à la fusion avec la Société des alcools du Manitoba s'orientent vers les objectifs d'augmentation de l'efficacité, de procédures de modernisation et de réalisation d'économies tout en maintenant l'excellence de la qualité du service à la clientèle. Les activités de fusion touchent tous les services et seront exécutées en ayant pour objectif commun de veiller à ce que la nouvelle entité, la Manitoba Liquor & Lotteries, continue à gérer les opérations en cours en générant des recettes et en limitant les coûts.

L'appui aux collectivités offert par la Manitoba Lotteries est défini dans une politique sur la Responsabilité sociale d'entreprise (CSR). Des processus financiers de planification opérationnelle sont utilisés de manière à ce que toutes les questions de responsabilité sociale d'entreprise (CSR), y compris l'appui aux collectivités, les services en français, la pratique du jeu responsable, le développement durable et les services aux individus, soient prises en compte et soutenues dans le cadre des activités de la Manitoba Lotteries. Cette approche augmente la valeur des décisions opérationnelles prises par la Manitoba Lotteries et permet de faire en sorte que ces décisions soient conformes aux intérêts supérieurs des intervenants.

La Manitoba Lotteries est convaincue depuis longtemps qu'afin d'assurer la durabilité à long terme du flux de rentrées, il lui est essentiel de continuer à investir dans ses installations, ses commodités non liées au jeu ainsi que les nouvelles technologies du jeu. Cela s'illustre par les importantes initiatives d'investissements en vue d'appuyer les opérations qui ont eu lieu au cours de l'exercice 2012-2013 et qui se poursuivront tout au long de l'exercice 2013-2014.

La régénération du réseau des ALV dans l'ensemble de la province, qui comprend également le remplacement des ALV vieillissants, le système de gestion de jeux centralisé pour ces ALV et la mise en œuvre d'un réseau étendu pour faciliter la communication entre les machines et le système, sera en majeure partie complétée au cours du premier trimestre de l'exercice 2013-2014. Une fois en place, la Manitoba Lotteries concentrera ses efforts sur la disponibilité d'un logiciel de services au joueur qui permettra d'offrir des services aux clients au moyen d'une interface de joueur. Ces services pourraient comprendre des services plus poussés relatifs au jeu responsable, la gestion du compte du joueur et d'autres produits et services comme la vente de billets de loterie et les jeux progressifs.

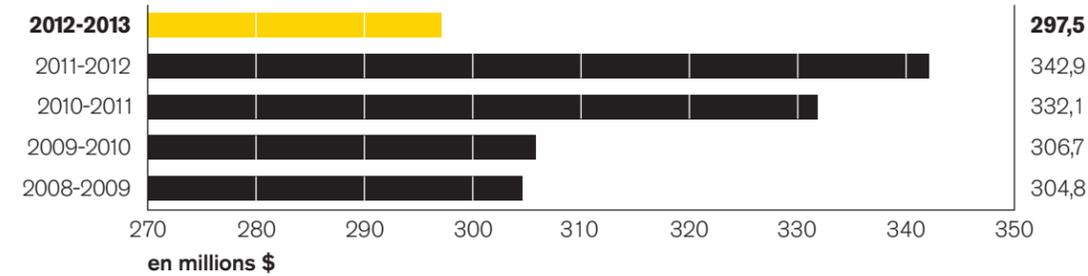
Pour leur part, les activités de construction se poursuivent aux deux propriétés des casinos en vue d'améliorer l'expérience de divertissement globale de la clientèle. On prévoit l'ouverture du centre d'événements du Club Regent Casino au cours de l'exercice 2013-2014. Ce centre offrira des capacités de sièges modulables ainsi qu'un système audiovisuel à la fine pointe de la technologie. La construction d'un garage aérien au McPhillips Station Casino devrait être terminée en 2014, et la construction du nouvel hôtel Canad Inns du McPhillips Station Casino débutera en 2013, son ouverture étant prévue pour la fin de 2014 ou le début de 2015. La Manitoba Lotteries continuera également à offrir de nouvelles options de jeux amusants pour les clients des casinos en remplaçant les machines à sous vieillissantes par une vaste gamme de nouveaux jeux loués, achetés et en réseau, et en lançant de nouveaux jeux sur table.

L'Assemblée des chefs du Manitoba a annoncé les débuts de la construction d'un troisième casino des Premières nations au printemps 2013; ce casino sera situé dans le sud-ouest du Manitoba. La Manitoba Lotteries fournira la marche à suivre et gèrera la surveillance de ce casino ainsi que celle des deux casinos des Premières nations existants. La Manitoba Lotteries fournira aussi le financement des immobilisations pour l'acquisition de l'équipement et des fournitures de jeu nécessaires au lancement du nouveau casino des Premières nations.

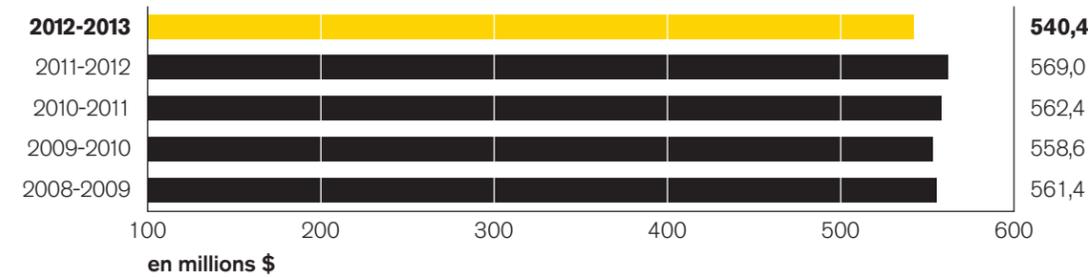
Comme prévu, la Manitoba Lotteries a procédé au lancement du site PlayNow.com au quatrième trimestre 2012-2013. Ce site offre aux Manitobains du poker en direct et du poker vidéo, des machines à sous et des paris sportifs en ligne par l'intermédiaire du seul site en ligne régi à l'échelle provinciale. En 2013-2014, la Manitoba Lotteries poursuivra son partenariat avec la British Columbia Lottery Corporation (BCLC) afin d'élaborer des offres additionnelles sur le site PlayNow.com dans les secteurs des produits de loterie et du bingo.

Points saillants

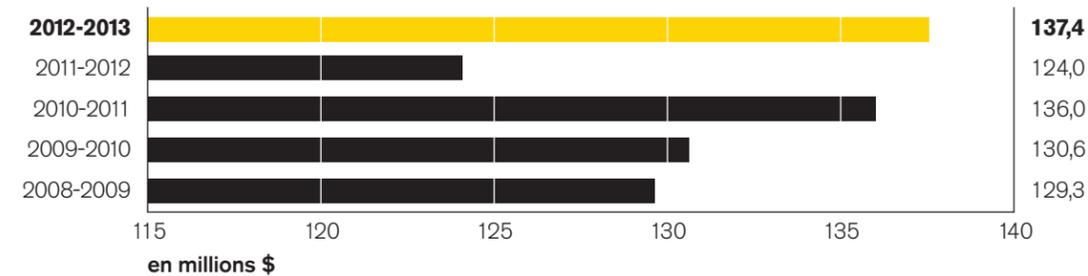
ATTRIBUTION À LA PROVINCE DU MANITOBA



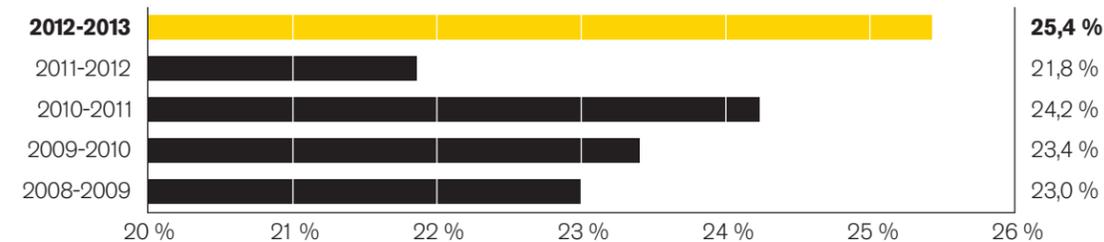
RECETTES



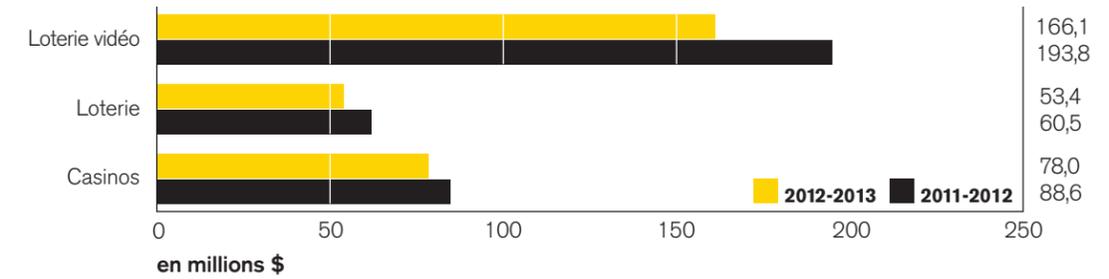
CHARGES D'EXPLOITATION



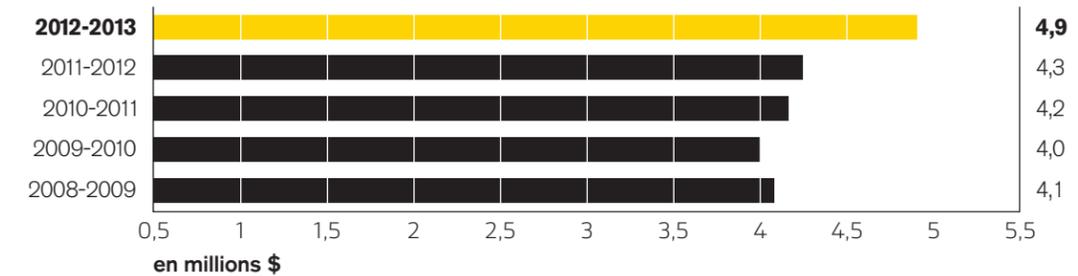
FRAIS D'EXPLOITATION EXPRIMÉS EN POURCENTAGE DES RECETTES



ATTRIBUTION À LA PROVINCE DU MANITOBA PAR SEGMENT DE PRODUIT



JEU RESPONSABLE

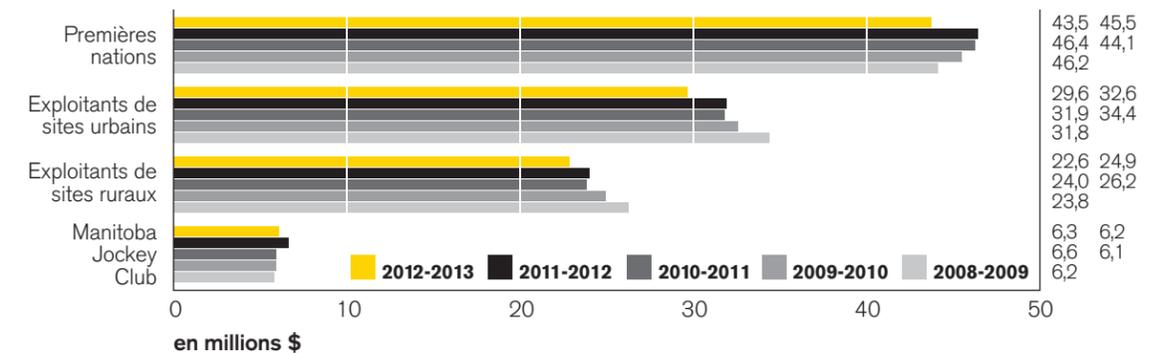


SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Commandites des sociétés et financement des organismes communautaires ou de bienfaisance



COMMISSIONS ET CONTRIBUTIONS ALV



RAPPORT DE LA DIRECTION

Les états financiers consolidés ci-joints relèvent de la direction et ont été préparés conformément aux méthodes comptables qui y sont énoncées. La direction a préparé les états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière. De l'avis de la direction, les états financiers consolidés ont été établis en bonne et due forme, en tenant compte des limites raisonnables de l'importance relative, et incorporent l'ensemble des estimations nécessaires, fondées sur le meilleur jugement de la direction et les autres données disponibles. Sauf indication contraire, l'information financière présentée ailleurs dans le rapport annuel est cohérente avec celle des états financiers consolidés.

La direction est responsable de l'établissement et du maintien des contrôles et des procédures de communication de l'information, et du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Manitoba Lotteries. La direction a conçu ce contrôle interne, ou a demandé son élaboration sous sa supervision, afin de fournir une assurance raisonnable concernant la fiabilité de l'information financière et la préparation des états financiers à des fins externes conformément aux Normes internationales d'information financière.

La direction maintient un contrôle interne pour donner une assurance raisonnable de la fiabilité et de l'exactitude de l'information financière et pour protéger adéquatement les actifs de la Manitoba Lotteries. Le cabinet Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a examiné, dans le cadre de l'audit des états financiers, le contrôle interne de la Manitoba Lotteries dans la mesure où il le jugeait nécessaire et a communiqué ses constatations à la direction et au conseil d'administration.

La responsabilité d'Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. est d'indiquer, en toute indépendance, si les états financiers consolidés sont présentés fidèlement et conformément aux Normes internationales d'information financière. Le rapport des auditeurs indépendants décrit la portée de l'audit et inclut l'opinion des auditeurs.

Le comité d'audit et de gestion du risque, du conseil d'administration, rencontre la direction et Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. pour s'assurer que chaque groupe s'est acquitté adéquatement de ses responsabilités respectives et pour examiner les états financiers consolidés avant de les approuver. Le conseil d'administration a examiné et approuvé les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 mars 2013.

(signature originale)

Winston Hodgins
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

(signature originale)

Tracy Graham
CHEF DES SERVICES FINANCIERS

RAPPORT DES AUDITEURS INDÉPENDANTS

Au conseil d'administration de la Manitoba Lotteries Corporation

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Manitoba Lotteries Corporation, qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 mars 2013, et les états consolidés du résultat net, du résultat étendu, des capitaux propres et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION POUR LES ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

RESPONSABILITÉ DES AUDITEURS

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues au Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie, et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement des auditeurs, et notamment de leur évaluation des risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, les auditeurs prennent en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers consolidés afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

OPINION

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de la Manitoba Lotteries Corporation au 31 mars 2013, ainsi que de ses résultats d'exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date.

(signature originale)

Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.

COMPTABLES AGRÉÉS
WINNIPEG, CANADA
LE 14 JUIN 2013

